



## Hinweise und Problemlösungen zu den IServ-Elternaccounts an der LVR-Irena-Sendler-Schule

### Wie komme ich an den Registrierungscode?

Den Code für Ihren iServ-Elternaccount erhalten Sie über das Klassenteam Ihres Kindes. Für die erste Anmeldung folgen Sie bitte den Hinweisen auf dem Schreiben mit Ihrem Code.

### Gibt es eine App?

Ja, es gibt die kostenfreie iServ-App für Android, iOS und Huawei. Sie können sich auch über die Seite: <https://lvr-iss.de/> anmelden.



### Welche Serveradresse muss ich in der App eingeben?

Unsere iServ-Serveradresse lautet: `lvr-iss.de`

### Ich habe mich bereits registriert, kann mich aber nicht anmelden. Was mache ich falsch?

Oft ist dies der Fehler: Ihr Benutzername ist die **E-Mail-Adresse**, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Sie müssen in das Feld "Account" also diese E-Mail-Adresse eintragen. (Hingegen hat der Benutzername Ihrer Kinder die Form *vorname.nachname*, d.h. die Kinder geben an dieser Stelle keine Mail-Adresse ein).

### Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Ein vergessenes Passwort können Sie als Eltern mit der „**Passwort vergessen**“ – **Funktion** selbstständig zurücksetzen. Geben Sie dafür bitte die Mailadresse ein, mit der Sie sich bei iServ registriert haben. Schauen Sie danach in Ihr Mailpostfach und folgen Sie den Schritten.

### Beide Elternteile haben einen Registrierungsbogen erhalten. Müssen wir uns beide für einen Elternaccount registrieren?

Nein. Wir verteilen zwar Registrierungsbögen für **beide** Elternteile, und gerne können sich beide Eltern mit einem jeweils eigenen Account registrieren, es genügt aber, wenn sich für jedes Kind **ein** Elternteil registriert. Bitte vernichten Sie nicht genutzte Registrierungsbögen.

### Ich habe mehrere Kinder an der LVR-Irena-Sendler-Schule und habe deshalb mehrere Registrierungsbögen erhalten. Welchen soll ich verwenden?

Falls Sie **mehrere** Kinder an der Irena-Sendler-Schule haben, erhalten Sie für jedes Kind einen eigenen Registrierungsbogen. Bitte registrieren Sie sich nur mit **einem** der Bögen,

egal welchem. (Weitere Registrierungsversuche mit derselben privaten E-Mail-Adresse schlagen fehl.) **Wir fügen diesem Account dann Ihre weiteren Kinder hinzu.**

### **Kann ich mein Kind über den Elternaccount krankmelden?**

Ja, die Krankmeldung erfolgt am einfachsten über den Punkt „Abwesenheiten“ ihrem iServ-Elternaccount. Die Schule bestätigt dies dann.

### **Ich möchte dem Klassenteam über iServ schreiben. Wie geht das?**

Gehen Sie in der iServ-App auf „Messenger“, klicken Sie auf die drei Punkte und dann auf „Mit Lehrkraft schreiben“. Leider gibt es derzeit noch keine Möglichkeit, die Therapeutinnen direkt anzuschreiben. Bitte sprechen Sie in diesem Fall das Klassenteam an. Es kann dann eine gemeinsame Messenger-Gruppe erstellt werden.

### **Ich erhalte keine Benachrichtigungen auf meinem Handy. Was kann ich tun?**

Bitte schauen Sie in Ihren Geräteeinstellungen nach, ob Sie der iServ-App die Berechtigung erteilt haben, Ihnen Push-Benachrichtigungen zu schicken. Sie können außerdem in der iServ-App einstellen, ob Sie bei neuen Infos per Mail informiert werden möchten. Diese Einstellung ist leider etwas versteckt.... Dazu gehen Sie in die Einstellungen (im „Burger-Menü“ – in der Regel unten rechts), tippen auf Ihren Namen und dann auch Benachrichtigungen. Dort können Sie die bisherigen Benachrichtigungen einsehen und oben unter „Einstellungen“ und „Benachrichtigungen“ ihre Abonnements verwalten.



### **WICHTIGER HINWEIS:**

Bitte öffnen Sie regelmäßig die iServ-App, so wie auch sonst in die Postmappe/in das Mitteilungsheft Ihres Kindes schauen. Nach längerer Inaktivität kann es vorkommen, dass Sie automatisch innerhalb der iServ-App abgemeldet werden. Auch nach einem Update der App sollten Sie diese einmal öffnen und sich gegebenenfalls nochmal anmelden.